

HUDUMA	MAHITAJI YA KUPOKEA HUDUMA	MALIPO	MUDA
Maswali au ujumbe	Fika katika afisi za NTSA Simu kwa NTSA: 0709 932000 / 020 6632000 Barua Pepe: info@ntsa.go.ke complaints@ntsa.go.ke NTSA App Inapatikana apple au google play stores Vijisanduku vya ujumbe Barua kwa NTSA Kupataka maelezo	Bure Bure Bure Bure Bure Bure Itakavyohitajika	Dadika 10 Mara 3 baada ya kulia Siku 2 za kazi Siku 1 ya kazi Siku 2 za kazi Siku 7 za kazi Siku 21 za kazi
Kusajili akaunti ya TIMS	Ombi kupitia kwa www.ntsago.ke • Bonyeza alama ya TIMS	Bure	Mara Moja
Kutafuta mtandaoni	• Unaweza kuuamua kusaka gari kutumia nambari ya usajili wa injini • Fanya malipo • Bonyeza maliza • Nakala ya rekodi itatolewa na unaweza ukachapisha	Kshs.500	Mara moja
Leseni ya muda ya kuendesha gari (PDL)	Mwaliko wa kutuma tenda Tuma ombi la PDL kupitia www.ntsago.ke Kuwa tayari kwa PDL	Inategemea na shule Kshs 650	Mara moja Saa 24 Siku 21
Kutengenezwa na kutolewa kwa leseni ya kuendesha gari	Ombi la majaribio kupitia www.ntsago.ke na vituo vya NTSA Leseni ya kusubiri au Interim www.ntsago.ke Kutolewa kwa leseni baada ya majaribio	Ksh 650 Kshs 750 -	Mara moja Mara moja Siku 14 za kazi
Utoaji wa nakala ya leseni ya uendeshaji gari	Ombi kupitia kwa www.ntsago.ke , Ambatanisha na nakala ya barua ya polisi (iwapo ilipotea)	Kshs 1,050	Siku 7 za kazi
Kupata leseni nyingine baada ya muda wake kukamilika	Tuma ombi kupitia kwa www.ntsago.ke Miaka mitatu	Kshs 1,450	Mara moja
Kutengenezwa kwa baji (Dereva na Kondakta)	Ombi kupitia kwa www.ntsago.ke Baji iliyotea au kubadilisha kwa kiwango Baji mpya	Kshs 350 Kshs 1,050	Siku moja ya kazi
Kupata leseni ya kidijitali- Smart DL	Ombi kupitia kwa www.ntsago.ke , Bonyeza TIMS eneo la Smart DL New smart DL Kupokea nyingine mpya baada ya kupoteza au kuharibika	Kshs 3,000 Kshs 1,000	Dakika 30
Kutolewa kwa idhini ya barabarara -RSL (Sacco / Vituo / Magari ya Watalii)	Ombi kupitia kwa www.ntsago.ke • Report sahihi ya ukaguzi wa gari • Cheti cha kidhibiti mwendo • Dereva arudi shule ya uendeshaji magari kupata kiwango cha D cha PSV	Inategemea na ukubwa wa gari	Siku moja ya kazi
Kutolewa kwa nambari ya usajili wa gari	Tuma ombi la kutaka nambari usajili wa gari mtandaoni	Ikiwa 1 Kshs 1,150 Zikiwa 2 Kshs 2,050	wiki mbili
Utolewa kwa stakabadi kwa magari za nambari za kigeni	Fomu 32C (inatolewa mpakani na KRA) Malipo kupitia mtandao wa E-Citizen	Inategemea na uzito	Siku moja ya kazi
Kupiga shughuli zozote kuhusu gari	• Amri ya mahakama • Barua kutoka kwa mumilki wa gari	bure	Siku moja ya kazi
Kutolewa kwa sajili ya KG kwa mawakala	Ombi kupitia kwa www.ntsago.ke Mara ya kwanza Mara ya pili	Kshs 18,550 Kshs 6,350	Siku moja ya kazi
Kubadilisha Sajili ya KG (Kupotea au kuharibika)	• Nakala ya idhini ya kufanya biashara • Nakala ya cheti cha kuidhinishwa kwa biashara • Barua ya polisi (Iwapo ni kupotea) • Malipo kupitia akaunti ya KCB	Moja Mbili Kshs 1,650 Kshs 2,900	Siku 14 za kazi
Ombi la leseni wakala wa magari mapya	Ombi kupitia kwa www.ntsago.ke • Jisajili kasha ufungue e-business • Jaza maelezo za fomu tofauti zinazofuatia	Kshs 9,650	Siku moja ya kazi
Ombi la leseni ya wakala wa magari kuu kuu	Ombi kupitia kwa www.ntsago.ke • Jisajili kasha ufungue e-business • Jaza maelezo za fomu tofauti zinazofuatia	Kshs 4,250	Siku moja ya kazi
Kusajiliwa kwa nambari ya gari	Ombi kupitia kwa www.ntsago.ke • Inategemea na aina ya gari	Nambari ya kawaida Kshs 2,050 Nambari maalumu Kshs 30,000	Kati ya siku 2 na 5 za kazi
Kubadilisha umiliki wa gari	Ombi kupitia kwa www.ntsago.ke • Bonyeza TIMS	Inategemea na ukubwa wa injini ya gari	Siku 3 za kazi
Ukaguzi wa gari	• Ingia katika www.ntsago.ke • Bonyeza TIMS	Ksh 1,050	Inategemea na upatikanaji wa nafasi katika vituo vya ukaguzi
Kubadilisha maelezo	Ombi kupitia kwa www.ntsago.ke • Bonyeza TIMS	Kubadilisha injini au rangi au stakabadi za umiliki pesa za ziada Ksh 300 Ksh 500 Ksh 50	Siku 5 za kazi
Uagizaji wa bidhaa na huduma	• Mwaliko wa kutuma tenda • Pata maelezo ya uagizaji katika tovuti www.ntsago.ke	Bure	Namna sheria ya uagizaji ya PPAD Act, 2015 inavyoelekeza

Kwa maelezo zaidi, fika afisi zetu karibu nawe au andika barua kwa Mkurugenzi Msimamizi. Ombi la kutaka kupokea habari lithudumiwa chini ya siku 21 au saa 48 iwapo ombi hilo linahusu uhuru au uhuru wa mtu fulani. Iwapo ombi linahusu maelezo yanayoshikiliwa na shirika kituo kingine cha umma, tutayaelekeza huku chini ya siku 5 na mwenye kutuma ombi hilo kuelekezwa huko au kupewa maelezo namna inavyostahili.

Watu walio na ulemavu wanapewa kipao mbele kwenye huduma zetu.

"Huduma zetu ni za Kujitua na zenye ubora wa hali ya juu"

Huduma zozote ambazo hazifikii kiwango kinachostahili namna namna tulivyohadi anaweza kuriporitiwa kwa;

The Director General,
National Transport and Safety Authority
Hill Park Building, Upper Hill
P.O. Box 3602-00506, Nairobi, Kenya,
Tel: +254(20)6632000/300,
GSM:+254-709932000/300,
E-mail: info@ntsago.ke, complaints@ntsago.ke
Website: www.ntsago.ke

The Commission Secretary/Chief Executive Officer
Commission on Administrative Justice
2nd Floor, West End Towers
Opposite Aga Khan High School off Waiyaki Way
P.O. BOX 20414-00200, Nairobi, Kenya,
Tel:+254 20 2270000/2303000/2603765/2441211/8030666
Email: certificationpo@ombudsman.go.ke
Web: www.ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO